

つがる西北五広域連合つがる総合病院における携帯電話に関する環境構築及びサービス提供に係る公募型プロポーザル

質問回答書

つがる総合病院 事務部管理課用度管財係

No.	質問事項	質問内容	回答
1	実施要領P3 6 (1) ③について	実績表提出にあたり、契約金額記載をすることがお客様都合上、難しいと思われる。 そのため、契約金額を掲載せずとも実績として許容いただけませんかでしょうか。	契約金額を空欄とした上で、実績として記載いただいで構いません。
2	仕様書P1 5 (3)について	「スマートフォン端末のキッティングに関する費用（MDM、各種アプリケーションのインストール、設計、設定等に関する費用を含む）」について、近い将来にナースコールとスマホの連携が必要になることを考慮し、スマホのナースコール着信を含めた提案をしてよろしいでしょうか。 その他、必要最低限、導入時から利用必須のアプリがございましたらアプリケーション名をご教示いただけますでしょうか？	「スマホのナースコール着信を含めた提案」は妨げないが、当該連携費用等必要経費について分類し記載すること。 導入時から利用必須アプリの指定はないが、業務効率化に資するアプリの提案については妨げないこととする。
3	仕様書P1 5 (4)について	「スマートフォン端末の保護フィルム、携帯ケース、ストラップその他アクセサリに関する費用」について、ストラップに病院名は必須でしょうか。	「ストラップに病院名」については必須ではないが、提案については妨げないこととする。
4	仕様書P1 5 (5)について	「通信契約等に要する費用（4年間）」について、院内で公平な比較をするためにお見積り前提条件、お見積項目をそろえる必要があると思われませんが、公平性の観点から今回のプロポーザルで提出する見積の内訳(回線単価等)は一部開示される可能性も考えておりますが、お間違い無いでしょか？	「見積り前提条件、お見積り項目」についてその具体的な項目や範囲等についてどの程度の水準まで達すれば公平性を担保するのかは定かではないが、今回のプロポーザルについては、価格面のみならず、その他あらゆる面から提案内容を精査し採点し、業者を選定するものであるため、その前提の上で、病院にとってより有益となる提案となるようご検討いただきたい。 また、「一部開示される可能性」については、実施要領にあるとおり、審査は非公開で実施する。
5	仕様書P2 6 (7)について	「付属品落下損傷防止対策としてカバー、液晶画面保護フィルム及び医療用ストラップ、三点認証業務を円滑に行うための付属機器等（当該業務が想定される端末台数90台分）」について、三点認証を行う場合のセキュリティ対策、通信ネットワークは様々な方法があるかと思われませんが、LTEと閉域網を活用したネットワーク構成を前提とした提案でよろしいでしょうか。 前提条件によって費用やお客様の運用方法などが大きく影響を受けるために念のため確認させてください。	今回のプロポーザルについては、価格面のみならず、その他あらゆる面から提案内容を精査し採点し、業者を選定するものであるため、その前提の上で、病院にとってより有益となる提案となるようご検討いただきたい。
6		「付属品落下損傷防止対策としてカバー、液晶画面保護フィルム及び医療用ストラップ、三点認証業務を円滑に行うための付属機器等（当該業務が想定される端末台数90台分）」について、既設のWi-Fiを想定されておりますか？それとも新設のWi-Fiを使われますでしょうか？ 3省2ガイドラインに準じたセキュリティ対策をご提案する上で院内のネットワークベンダー様からの見積り取得が必要かと思われるため念のため確認させてください。	上記の回答内容と同様。
7	仕様書P4 9 (2) ①について	「紛失時、故障時に代替機を提供する場合、端末に対するキッティング作業は、保守側及び当院側でも行えるものとする」について、具体的にどのようなキッティング作業を想定されておりますでしょうか？ 例えば、初期設定（アプリの種別含む）、アプリケーションのインストール、MDM設定など、作業内容や責任分担についてご教示ください。	上記の回答内容と同様。
8	仕様書P4 11 (2) ③について	「インターネット接続サービス料のほか、最低限必要な費用があれば、これを回線使用料に含めること」について、お客様の既存のインターネット回線を利用することを選択されるのか、それとも別途新設を想定されているのかご教示願います。	上記の回答内容と同様。
9	仕様書P4 12 (2)について	「費用が発生する場合は、その費用を提示すること。その費用が本費用に含まれるのかオプションなのか明確にすること」についてですが、トータルの費用を公平に比較するため、また互換性などの問題に起因する導入後の想定外の追加費用発生を防ぐため、前提条件を揃えた上での見積りが必要となると思われまます。 前提条件を揃える意味、また発生する通信量に耐えうるネットワークをご提案する上で、本仕様書に記載されていないけれども、将来、利用の可能性が高い、スマートフォンの利活用/拡張機能(ナースコールのスマホ着信など)でご検討されているものがありましたら、ご教示ください。	上記の回答内容と同様。