

入院患者のご家族の皆さんへ

つがる西北五広域連合かなぎ病院

「LINE」アプリを利用したオンライン面会のご案内

当院での新型コロナウイルス感染症等予防のため、面会禁止の取組にご理解・ご協力を賜り感謝申し上げます。当院では、「LINE」アプリを利用したオンライン面会を実施しておりますのでぜひご活用ください。

◆面会方法

オンライン面会は、「LINE」アプリのビデオ通話機能を利用し行います。

ご自宅等からご利用者のスマートフォンもしくはタブレットを用いて行うか、当院にご来院いただき、病院のタブレットを用いて別室から行うか、どちらかを選択出来ます。

◆面会可能日時

月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）

面会時間：13時30分から

※1回10分程度、1日1組まで

※患者様の状態や運用の都合上、予約日時に面会出来ない場合がございますのでご了承ください。

※オンライン面会はご利用者ごとに2週間に1回までのご利用とさせていただきます。

◆利用対象者・面会人数

2親等以内またはキーパーソンの方のみ

ご自宅等からの場合：制限なし

ご来院される場合：3名まで

◆面会予約方法

面会希望日の1週間前までに、「0173-53-3111」にお電話をお願いします。

「オンライン面会の予約です」と伝えてくだされば担当者へ繋がります。

※面会予約は平日の8:15～17:00にお電話でのみ受付しております。

◆利用者事前準備

ご予約のお電話で、「面会者、患者さん氏名」「続柄」「電話番号」「面会希望日時」を伝え、面会予約をします。

○ご自宅等から面会を行う場合

- ① 「LINE」アプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、最終ページに記載されているQRコードを読み取り、病棟アカウントを友だちに追加します。
- ② 面会日の2日前までに「LINE」の病棟アカウント宛に、「面会者、患者さん氏名」「続柄」「面会予約日時」をトークで送信します。
- ③ 当日、予約時刻にビデオ通話がかかってくるのをお待ちください。

○ご来院される場合

面会予約した日時の10分前までに当院の受付までお越しください。

※詳細については、かなぎ病院ホームページ内「オンライン面会のご案内」をご覧ください。

◆注意事項

- ① 病院に来院されて面会をされる場合は、院内感染防止対策の観点から必ずマスクの着用をお願いします。また、スマートフォンまたはタブレットをお持ちの方は、極力ご自宅などから面会をしていただきますようお願いいたします。なお、新型コロナウイルス感染症の感染状況により、来院をお断りする場合がありますのでご了承ください。
- ② オンライン面会の際は、不測の事態に備え病院職員が同席いたしますのでご了承ください。
- ③ 病棟の「LINE」アカウントは、面会やその他事項に関するトークの対応はしておりません。また、「LINE」トークでは予約できませんのでご注意ください。
- ④ 面会の際、事務職員並びに看護師が、患者様の病状に関する情報などをお答えすることは出来ませんのでご了承ください。
- ⑤ 患者様の退院後は、病棟の「LINE」アカウントの友達リストから、ご家族の方の「LINE」アカウントを削除させていただきます。

○予約受付電話番号

0173-53-3111（代表電話）

○病棟「LINE」アカウント

・アカウント名：かなぎ病院3

・QRコード



・QRコードを読込出来ない方はこちらから

<https://line.me/ti/p/eiAqVUXrg6>